PRAVILA PROMOTIVNE KAMPANJE

„Operi i natoči." (Dodatak 1.0.) koja traje od 13. 11. 2026. do 30. 11. 2026.

1. Organizator

Organizator promotivne kampanje „Operi i natoči." (Dodatak 1.0.) koja traje od 13. 11. 2026. do 30. 11. 2026. je Electrolux d.o.o., Slavonska avenija 6a, Zagreb, OIB: 66577083673.

Kampanja će se realizirati u skladu s odredbama ovog pravilnika („Pravilnik") koji je obvezujući za sve sudionike. Organizator zadržava pravo izmjene Pravila tijekom promotivne kampanje i iste će javno objaviti te se spomenute izmjene Pravila primjenjuju od dana objave. Sudjelovanjem u ovoj Kampanji smatrat će se da je sudionik upoznat s Pravilnikom te da je dao suglasnost na njegovu primjenu odnosno izričitu privolu za obradu osobnih podataka. Sudionici se obvezuju pridržavati svih uvjeta iz ovog Pravilnika.

2. Djelokrug promotivne kampanje

Promotivna kampanja je organizirana i provodi se u svim Elipso maloprodajama na području Republike Hrvatske koje prodaju uređaje koji su dio promotivne kampanje (Dodatak 1.0.), i online trgovini Elipso.

Promocija se odnosi na određeni model Electrolux perilica rublja uključene u promotivnu kampanju i navedene u Dodatku 1.0.

Kupnjom Electrolux perilice rublja EW6F9482E koja je dio promocije, te uz online prijavu kupnje, kupac na poklon dobiva INA poklon karticu od 50 EUR, a koja će se moći iskoristiti najkasnije do 1.9.2027.

Promotivna kampanja se odnosi na sljedeći model perilice rublja:

MODEL
EW6F9482E

Nakon završetka promotivnog razdoblja, gore navedeni proizvod više nije predmet Kampanje i Organizator nema daljnjih obveza, niti će preuzeti bilo kakve druge obveze vezane uz okolnosti koje bi javnost mogla shvatiti kao nastavak ili trajanje promocije.

3. Vrijeme trajanja promotivne kampanje

Promotivna kampanja počinje 13. 11. 2026. i traje do 30. 11. 2026. (ili do isteka zaliha).

Potvrdu o kupnji/račun Electrolux perilice rublja potrebno je registrirati online na web stranici www.electrolux.hr najkasnije 10 dana nakon završetka promotivne kampanje, odnosno najkasnije do 9. 12. 2026. u 23:59 sata.

Svaka kupnja Electrolux perilice rublja izvršena nakon završetka promotivne kampanje neće se razmatrati od strane organizatora prema ovom Pravilniku, odnosno kupac neće imati pravo na INA poklon karticu od 50 EUR.

4. Pravo sudjelovanja

Classified as Internal

Pravo sudjelovanja imaju sve fizičke osobe sa prebivalištem u Republici Hrvatskoj koje su do 13. 11. 2026. navršile 18 godina života.

5. Uvjeti

Kupac, koji je kupio Electrolux perilicu rublja u promotivnoj kampanji, mora izvršiti online registraciju potvrde o kupnji/računa aparata na web stranici www.electrolux.hr upisivanjem podataka o perilici rublja i prilaganjem slike računa za kupljenu perilicu rublja i slike natpisne pločice perilice rublja u JPG ili JPEG formatu te upisivanjem svojih osobnih podataka.

Ako su navedeni uvjeti zadovoljeni i podatci ispravno upisani, unutar mjesec dana od registracije, kupac će na prijavljenu e-mail adresu primiti poklon karticu. Ukoliko kupac izvrši povrat aparata u trgovinu gdje je kupio isti u zakonskom roku od tjedan dana ili 14 dana za online kupovinu, a primio je poklon karticu, kupac je dužan vratiti poklon karticu samostalno ili na zahtjev Electrolux d.o.o. U slučaju da kupac ne postupi u skladu s ovim odlomkom Pravilnika, kupac poklon karticu svakako ne smije iskoristiti. Ako kupac vrati kupljeni aparat u trgovinu te unatoč tome iskoristi poklon karticu, kupac je dužan na zahtjev Electroluxa nadoknaditi Electroluxu svu štetu koja mu je takvim postupanjem kupca nastala.

6. Način sudjelovanja

Kako bi sudjelovao u kampanji, kupac mora:
- tijekom promotivnog razdoblja mora kupiti najmanje jednu (1) novu Electrolux perilicu rublja označenu u Dodatku 1.0. ovog Pravilnika (popis modela uključenih u promociju), i to u bilo kojoj poslovnici trgovine Elipso ili putem online trgovine Elipso, sve na području Republike Hrvatske;
- pravovremeno izvršiti online registraciju kupljenog aparata sukladno pravilima ove kampanje na web stranici www.electrolux.hr u svrhu primitka poklon kartice.

Sudionici kampanje imaju pravo na kupnju više od jednog aparata tijekom trajanja promotivne kampanje te će za svaki kupljeni aparat na koji se odnosi promotivna kampanja imati pravo na jednu INA poklon karticu od 50 EUR, pod uvjetom da za svaki kupljeni uređaj izvrše registraciju potvrde o kupnji na web stranici www.electrolux.hr u skladu s uvjetima definiranima u ovom Pravilniku.

7. Uvjeti valjanosti

Kupac nema pravo na poklon karticu u sljedećim slučajevima:
- ako uopće nije izvršio registraciju potvrde kupnje Electrolux perilice rublja u svrhu dobivanja poklon bona ili ako registraciju nije izvršio u skladu s uvjetima definiranim u ovom Pravilniku;
- ako je izvršio kupnju Electrolux aparata koji nije uključen u promociju (Dodatak 1.0. - popis modela uključenih u promociju);
- ako je izvršio kupnju izvan promotivnog perioda;
- ako je izvršio kupnju u maloprodaji koja nije uključena u promotivnu kampanju.
- ako tako predviđaju ova Pravila.

8. Odgovornost

Classified as Internal

Organizator kampanje ne preuzima odgovornost za dodjelu poklon kartice sudioniku kampanje – kupcu, te sudionik kampanje - kupac ne ostvaruje pravo na poklon karticu:

- ako kupac uopće nije izvršio registraciju potvrde kupnje Electrolux perilice rublja u svrhu dobivanja poklona ili ako registraciju nije izvršio u skladu s uvjetima definiranim u ovom Pravilniku;
- ako je kupac izvršio kupnju Electrolux aparata koji nije uključen u promociju (Dodatak 1.0. - popis modela uključenih u promociju);
- ako je kupac izvršio kupnju izvan promotivnog perioda;
- ako je kupac izvršio kupnju u maloprodaji koja nije uključena u promotivnu kampanju;
- ako je kupac postupio suprotno Pravilima, odnosno ako nije postupio u skladu s odredbama ovih Pravila.

9. Pristojbe

Sudionicima u kampanji nisu nametnuti nikakvi dodatni direktni ili indirektni troškovi.

10. Sporovi

U slučaju spora između Organizatora i sudionika promotivne kampanje, spor će se pokušati riješiti mirnim putem.

Ako nije moguće spor riješiti mirnim putem, stranke ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u mjestu sjedišta Organizatora.

11. Službena pravila promotivne kampanje

Službena pravila promotivne kampanje biti će dostupna na web stranici www.electrolux.hr

12. Obrada osobnih podatka

U svrhu sudjelovanja u promotivnoj kampanji Electrolux d.o.o. kao izvršitelj obrade osobnih podataka u ime voditelja obrade osobnih podataka obrađivat će osobne podatke sudionika sukladno odredbama Opće uredbe o zaštiti osobih podataka EU 2016/679.

Voditelj obrade osobnih podataka je AB Electrolux (publ). Kategorija osobnih podataka koji se obrađuju su sljedeće: ime i prezime sudionika kampanje, adresa sudionika kampanje, kontakt podaci sudionika kampanje: e-mail adresa i telefonski broj.

Online prijavom kupnje sudionici kampanje daju izričitu privolu za obradu gore navedenih osobnih podataka u svrhu sudjelovanja u promotivnoj kampanji. Pružanje traženih osobnih podataka nužno je za ostvarenje svrhe kampanje. U slučaju ne pružanja osobnih podataka sudionik kampanje ne može ostvariti pravo na poklon sukladno uvjetima ove kampanje.

Sudionik kampanje ima pravo u svakom trenutku povući privolu za obradu osobnih podataka. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade osobnih podataka na temelju dane privole prije njezinog povlačenja. Zahtjev za povlačenje privole sudionik kampanje upućuje voditelju obrade za zaštitu podataka:
AB Electrolux (publ)
Data Protection Officer

Classified as Internal

105 45 Stockholm
Sweden
privacy@electrolux.com
www.electroluxgroup.com/privacy

Pohranjivat ćemo Vaše osobne podatke onoliko dugo koliko to traži zakon ili koliko je predviđeno bilo kojim ugovorom. Ako ne postoji zakonski razlog, zadržat ćemo informacije o Vama samo onoliko koliko je potrebno za svrhu/e za koje su prikupljeni.

Primatelji podataka su djelatnici društva Electrolux d.o.o. i/ili djelatnici društva AB Electrolux (publ).

Sudionici kampanje imaju pravo zatražiti od AB Electrolux (publ), kao voditelja obrade, pristup svojim osobnim podacima, ispravak ili brisanje („pravo na zaborav") te ograničenje obrade podataka koji se odnose na sudionika kampanje kao i ostvariti pravo na informiranost o ispravljanju, brisanju ili ograničenju obrade te ima pravo na prenosivost osobnih podataka. Sudionik obrade ima pravo voditelju obrade uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se na njega odnose. U slučaju automatiziranog pojedinačnog donošenja odluka, uključujući izradu profila, sudionik kampanje ima pravo da se na njega ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila. Sudionik obrade ima pravo podnošenja pritužbe i nadležnom nacionalnom nadzornom.

Svoja prava sudionici kampanje mogu ostvariti slanjem pisane obavijesti na adresu voditelja obrade osobnih podataka:
AB Electrolux (publ)
Data Protection Officer
105 45 Stockholm
Sweden
privacy@electrolux.com
www.electroluxgroup.com/privacy

U slučaju povrede osobnih podataka koje mogu vjerojatno prouzročiti visok rizik za prava i slobode pojedinaca, voditelj obrade bez nepotrebnog odgađanja obavijestit će sudionika kampanje o povredi osobnih podataka.

Zagreb, 13. 11. 2026.

Dodatak 1.0. – Popis modela Electrolux perilice rublja koja sudjeluje u promociji od 13. 11. 2026. do 30. 11. 2026.

MODEL
EW6F9482E

Classified as Internal

UPUTE ZA KORIŠTENJE INA POKLON KARTICE:

INA kartica e-bon je digitalna INA vaučer kartica koju izdaje INA. O svim promjenama maloprodajnih mjesta na kojima se može koristiti INA Poklon kartica odnosno INA kartica e-bon INA će obavijestiti Korisnika objavom na Web stranici www.ina.hr.

Iznos sa INA Poklon kartice odnosno INA kartica e-bona ne može biti zamijenjen za gotovinu na prodajnom mjestu. Povrat novca za uplaćenu INA Poklon karticu odnosno INA kartica e-bon nije moguć. INA kartica e-bon nije moguće nadopuniti uplatom sredstava. Korisnik može koristiti INA Poklon karticu odnosno INA kartica e-bon do visine raspoloživih novčanih sredstava na INA kartica e-bonu. Podatke o stanju sredstva na INA kartica e-bonu može se provjeriti na blagajni maloprodajnog mjesta. S plaćanjem računa za kupnju robe i usluga iznos na INA Poklon kartici odnosno INA kartica e-bonu se umanjuje za iznos izvršene kupnje.

Ukoliko vrijednost prodane robe i usluga prelazi iznos Korisnikovih raspoloživih novčanih sredstava na INA kartica e-bonu, razliku između raspoloživog iznosa novčanih sredstava i vrijednosti preuzete robe i usluga Korisnik može nadoplatiti ostalim sredstvima plaćanja na maloprodajnom mjestu. Korisnik je ovlašten koristiti INA kartica e-bon za kupnju svih roba i usluga, osim usluga koje se plaćaju isključivo gotovinom.

Korištenje INA kartica e-bona na maloprodajnom mjestu je putem očitanja koda INA kartica e-bona kojeg Korisnik predoči prodavaču na ekranu pametnog telefona ili tableta odnosno tvrde kopije INA kartica e-bona. Ukoliko terminal na maloprodajnom mjestu odbije potvrditi određenu transakciju ili ako se transakcija ne može izvršiti iz bilo kojeg razloga, Korisnik je dužan podmiriti puni iznos kupovine drugim sredstvom plaćanja.

INA kartica e-bon vezani su za on line sustav INA-e. Ukoliko on line sustav ne radi, što znači da u centralnoj bazi podataka zbog tehničkih poteškoća neće biti moguće provjeriti stanje iznosa sredstva na kartici / e-bonu, neće biti moguće korištenje INA Poklon kartice odnosno INA kartica e-bona do ponovne uspostave veza sa središnjom bazom podataka, odnosno dok on line sustav ne proradi. Prodavač na maloprodajnom mjestu nije dužan provjeravati identitet Korisnika INA Poklon kartice odnosno INA kartica e-bona prilikom njihovog korištenja.

Classified as Internal